1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Proceso: Promoción del Desarrollo Social		**Subproceso:** Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social	
Actividad: Dirección Operativa de Salud Pública		**Dimensión: Salud Mental, Convivencia Social y SPA**	
Número del Contrato:	N° **4350- 2026**	**Programa:** GESTIÓN EN SALUD DEL RIESGO DE DESASTRES. 2024660010100 - 2024660010068 mejoramiento de la gestión del riesgo en Salud del Municipio de Pereira	
Periodo al que corresponde el presente informe:	Del 27 al 31 de marzo 2026	**Plazo de Ejecución:**	ocho (8) meses 16 días a partir del 27 de marzo acta de inicio sin sobrepasar el 31 de diciembre de 2026
Contratista:	TEMPORALES CON VISIÓN S.A.S, con NIT. 901.010.310-1. Representante legal: ALBA NORA OSORIO GAVIRIA CC 24.511.610	**Supervisor:**	BIBIANA RESTREPO LISCANO
Valor Total del Contrato	$ 1.143.827.865=	**Valor del periodo informado**	$ 15,299,746=
Informe No.	*01*		

2. METAS A LAS QUE CONTRIBUYE EL CONTRATO:

Política Pública	Política pública de promoción, protección y atención integral de la salud mental y sustancias psicoactivas en el municipio de Pereira
Plan Desarrollo	Implementar en un 100% la política pública de salud mental.
Plan Territorial de Salud	Implementación de la estrategia de atención prehospitalaria en Salud Mental,
Plan de acción municipal (proyectos)	**Implementación de la estrategia de atención prehospitalaria en Salud Mental,**

3. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

ALCANCE 6: Garantizar la prestación del servicio de por lo menos siete (7) psicólogos por turno rotativo mañana y tarde, y de por lo menos un (1) psicólogo en turno nocturno, o de acuerdo con las necesidades del Municipio por situaciones imprevistas. Se debe presentar cuadro de turnos mensual cubriendo veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana.

1. Psicólogos en rotación veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana, para definir atención SEM y psicólogos para orientación, contención y remisión de casos en salud mental.

2. Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

3. Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) demás que se requieran y que tengan relación directa con el componente.

4. Carga de la información en el aplicativo SEM salud mental.

ACTIVIDADES EJECUTADAS: Se da cumplimiento a los alcances definidos para la prestación del servicio mediante.

-ACTIVIDAD # 1: 7 psicólogos en rotación veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana, para definir atención SEM y psicólogos para orientación, contención y remisión de casos en salud mental. *(anexo: cuadro de turnos de marzo).*

Se realiza la programación de turnos mensual cubriendo veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días A la semana, distribuyendo al total de 7 profesionales en Psicología, de la siguiente forma:

ATENCION SEM AMBULANCIAS:

- Katerin Juliana Sánchez Montoya
- Juan Sebastián Arenas Arenas
- Aida Marjory Jaramillo Loaiza
- Johana Milena Cardenas Triana

ATENCION CONTENCION EMOCIONAL

- Juan José Pulgarín Gómez
- Mónica Valentina largo Largo
- Andrés Felipe Giraldo Salas

CUADRO DE TURNOS PERIODO DE MARZO 2026

TEMPORALES CON VISION SAS
TURNOS SEM SALUD MENTAL
MARZO 2026

Fecha	V	S	D	L	M
Dia	27	28	29	30	31
Valentina Largo	L	L	T	M	N
Aida Marjory Jaramillo	L	T	M	N	PT
Juan Jose Pulgarin	T	M	N	PT	L
Andres Felipe Giraldo	M	N	PT	L	L
Katherin Sanchez	N	PT	L	L	T
Juan Sebastian Arenas	PT	L	L	T	M
Johana Milena Cardenas Triana	INDUCCION				

Mañana de 06:00 a 14:00
Tarde de 14:00 a 22:00
Noche de 22:00 a 06:00
Post Turno (PT)
Libre (L)

Aprobación:

Alba Nora Osorio Gaviria
Temporales con Visión SAS

Maria Jirleza M.
Maria Jirleza Montoya Arbelaez
Psicologa coordinadora

ACTIVIDAD # 2: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB. *(Anexo: Aplicativo Excel marzo SEM línea de emergencias 123, aplicativo Excel marzo línea háblame contención emocional), 8 formatos de atención línea de emergencias 123, 1 formato de atención línea Háblame, 2 remisiones línea de emergencias 123, 1 remisión línea háblame, 1 respuesta línea de emergencias 123).*

Se Brinda Tele orientación a usuarios por parte de profesionales en Psicología de acuerdo con la demanda, realizando registro de la atención para la respectiva gestión del riesgo en salud mental con las EAPB.

LINEA DE EMERGENCIAS 123



NUMERO DE LINEA SISTEMAS DE EMERGENCIA														ATENCIONES LINEA EMERGENCIAS 123
N°	EL SECAD	ATENCION EN SALUD MENTAL (Modalidad de atención: vía telefónica/atención o presencial)	FECHA DE ATENCION (Describir día-mes-año de atención)	HORA INICIAL DE LLAMADA	HORA FINAL DE LLAMADA	NOMBRE	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO (RC, CC, TI, CE)	# DOCUMENTO	EDAD	DIRECCION O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	SEXO (F/M)	TELEFONOS (de usuario que solicita la atención)
MARZO														
1	[illegible]	TELEORIENTACION	1/03/2026	5:08AM	5:29AM	YENIFER	NR	CC	NR	29	COMUNA PERLA DEL OTUN MZ 16 CS21 Sector 2500 bono barrio Campiña	FEMENINO	3146347161
2	[illegible]	TELEORIENTACION	1/03/2026	7:39 a. m.	7:57 a. m.	VALENTINA	MIRANDA FRANCO	CC	1088338452	25	COMUNA 10, POBLADO Cra 30a #36-11 Barrio Villa Verde	FEMENINO	3127511750

LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL



TELEORIENTACION EN PSICOLOGIA -SEM [illegible]														
NUMERO DE LINEA SISTEMAS DE EMERGENCIA												PSICOLOGOS LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL		
N°	EL SECAD	ATENCION EN SALUD MENTAL (Modalidad de atención: vía telefónica/atención o presencial)	FECHA DE ATENCION (Describir día-mes-año de atención)	HORA INICIAL DE LLAMADA	HORA FINAL DE LLAMADA	NOMBRE	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO (RC, CC, TI, CE)	# DOCUMENTO	EDAD	DIRECCION O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	SEXO (F/M)	TELEFONOS (de usuario que solicita la atención)
mar-26														
1	CONTENCION EMOCIONAL	TELEORIENTACION	1/03/2026	05:44 P.M	05:53 P.M	Ana Sofia	Rojas Sanchez	TI	1014057759	11	OTROS MUNICIPIOS DISQUERIDAS Medio del valle	[illegible]	[illegible]
2	CONTENCION EMOCIONAL	TELEORIENTACION	1/03/2026	05:53 P.M	06:10 P.M	Andrea Veronica	Sanchez Moreno	CC	40378750	40	OTROS MUNICIPIOS DISQUERIDAS Medio del valle	[illegible]	[illegible]

-ATENCION DE CASOS:

Durante el mes de marzo los psicólogos de las líneas de atención reportaron las siguientes atenciones:

- **Línea de Emergencias 123**: se realizaron un total de 8 atenciones en respuesta a situaciones de crisis y emergencias en salud mental del municipio de Pereira.

- **Línea Háblame de Contención Emocional**: se atendieron 3 casos, brindando acompañamiento y contención emocional a personas en situación de vulnerabilidad psicológica.

De las 3 llamadas recibidas, 1 corresponden a alertas de la App Mujer Segura, en las cuales se atendió la emergencia devolviendo la llamada a la usuaria y derivando el caso al cuadrante de la Policía, informando la ubicación y el estado integral de la víctima.

Por otra parte 1 llamada provino de otro municipio; en este caso, la atención brindada consistió en una psico-orientación, guiando al usuario sobre la ruta de salud mental disponible en cada municipio.

Línea de Atención	Cantidad de atenciones
Línea de emergencias 123	8
Línea háblame de contención emocional	3

-DERIVACION DE CASOS:

Durante el periodo correspondiente, los psicólogos de la **Línea de Emergencias 123** realizaron diversas gestiones de derivación en apoyo a la atención en salud mental, incluyendo el despacho de recursos de emergencia (ambulancias, policía) y la remisión a entidades competentes. A continuación, se detallan los casos derivados:

Tipo de Derivación	Cantidad	Observaciones
Despacho de Patrullas de policía	1	Apoyo en crisis de salud mental

Durante el mes de marzo los psicólogos de la **LÍNEA HABLAME DE CONTENCIÓN EMOCIONAL** realizaron diversas gestiones de derivación en apoyo a la atención en salud mental incluyendo el despacho de recursos de emergencia (ambulancias, policía) y la remisión a entidades competentes. A continuación, se detallan los casos derivados:

Tipo de Derivación	Cantidad	Observaciones
Despacho de Patrullas de policía	1	Apoyo en crisis de salud mental
Derivación desde otros municipios	1	Canalizadas desde la línea 123
Derivación Programa Mujer Segura (oficina de la Mujer)	1	Se Indican datos telefónicos y dirección

-REMISIONES A LAS EAPB

Durante el periodo correspondiente, los psicólogos de las líneas de atención realizaron un total de 3 remisiones a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), con el siguiente detalle:

- **Línea de Emergencias 123**: se gestionaron 2 solicitudes de remisión, de las cuales 1 caso obtuvo respuesta efectiva y 1 no recibió respuesta dentro del mismo periodo.
- **Línea Háblame de Contención Emocional**: se gestionó 1 solicitud de remisión, la cual tiene pendiente la emisión de la respuesta.

Línea de Atención	Total, de Remisiones	Respuesta Efectiva	Sin Respuesta
Línea de emergencias 123	2	1	1
Línea háblame de contención emocional	1	0	1

ACTIVIDAD # 3: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) demás que se requieran y que tengan relación directa con el componente.

Durante el periodo, no se llevaron a cabo jornadas de actualización por parte de los psicólogos del componente SEM Salud Mental de la Línea de Emergencias 123 ni de la línea Háblame de Contención Emocional, en temas relacionados con salud mental.

ACTIVIDAD 4: CARGA DE LA INFORMACIÓN EN EL APLICATIVO SEM SALUD MENTAL. *(Anexos: informes de los psicólogos línea de emergencias 123, informes de los psicólogos línea Háblame Contención Emocional).*

Durante el periodo los psicólogos de la línea de emergencias 123 y los psicólogos de la línea Háblame contención emocional realizan el cargue de la información en el aplicativo EXCEL, registro SECAD de la policía, diligencian los formatos de atención y formatos de remisión.

CONCLUSIONES

En el periodo, se evidenció una activa participación de las diferentes líneas de atención psicológica, con un total consolidado de 11 atenciones registradas.

Se mantiene una respuesta parcial por parte de las EAPB a las solicitudes de remisión.

Se realiza La activación de rutas de protección en algunos casos y el envío de personal policial o sanitario demuestra la adecuada articulación interinstitucional, aunque se identifican oportunidades de mejora en la efectividad del traslado asistencial.

ACCIONES DE MEJORA

Se identifican la necesidad de fortalecer la capacidad de respuesta institucional ante eventos de salud mental, especialmente mediante la habilitación de una ambulancia medicalizada pública destinada a atender casos críticos en personas con trastornos mentales, disminuyendo así los riesgos asociados.

Se propone una formación continua dirigida tanto al personal de las EAPB como a los cuadrantes de la Policía Nacional y a las tripulaciones de ambulancias, con el fin de garantizar una atención adecuada, técnica y oportuna en la activación de rutas de atención en salud mental.

Adicionalmente, se resalta la importancia de fortalecer la articulación interinstitucional, en especial con municipios cercanos como Dosquebradas, para facilitar la gestión de casos detectados desde las líneas de emergencia y contención emocional.

Desde una perspectiva operativa y de innovación, se sugiere la implementación de atención a través de WhatsApp, a fin de ampliar la cobertura y el acceso de la población a estos recursos que en algunas ocasiones prefieren esta metodología.

Finalmente, se propone establecer mesas de estudio de casos clínicos, orientadas a mejorar la calidad técnica de las intervenciones, la redacción clínica y el enfoque psicológico en la atención brindada.

SOPORTES: CD/ INFORME 1/SUBCARPETA ALCANCE 6/ Contiene:

Anexos actividad 1: (cuadro de turnos de marzo)

Anexos actividad 2:

- Aplicativo Excel marzo SEM línea de emergencias 123,
- Aplicativo Excel marzo línea háblame contención emocional,
- 8 formatos de atención línea de emergencias 123,
- 1 formatos de atención línea Háblame contención emocional,
- 2 formatos de remisión línea de emergencias 123,
- 1 formato de remisión línea háblame contención emocional,
- 1 respuesta emitida por las EAPB de la línea de emergencias 123,

Anexos actividad 3:
Durante el periodo, no se llevaron a cabo jornadas de actualización por parte de los psicólogos del componente SEM Salud Mental de la Línea de Emergencias 123 ni de la línea Háblame de Contención Emocional, en temas relacionados con salud mental.

Anexos actividad 4:
Informes del 27 al 31 de marzo psicólogos línea de emergencias 123,
Informes del 27 al 31 de marzo psicólogos línea háblame de contención emocional.

_____
ALBA NORA OSORIO GAVIRIA
Gerente
TEMPORALES CON VISION
901010310.

_____
ANDRES FELIPE GIRALDO
SUPERVISOR